



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-01
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
1/4

Sürecin Tanımı	Servis Güncelleme Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Bilgi İşlem Daire Başkanı	08-04-01

Sürecin Amacı

Servislerin güncellenmesi ve bakımının yapılması

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	

Süreç Performans Göstergeleri			4
• Servisin kapanma süresi			

İlgili Kanun/Standart Maddeleri	
•	

Kullanılan Dokümanlar		5
Doküman Tanımı	Doküman No	

•	
---	--

Kullanılan Kaynaklar		6
----------------------	--	---

- Bilgisayar
- Bilgisayar Programları
- Faks
- Telefon
- Memurlar

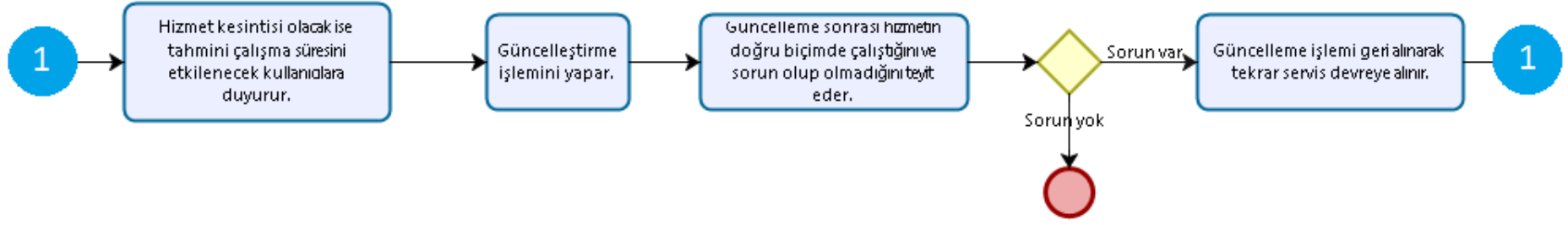
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	B.Baransel Bağcı	Ahmet Cüneyd Tantuğ	Mustafa Sait Yazgan
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-01
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
3/4



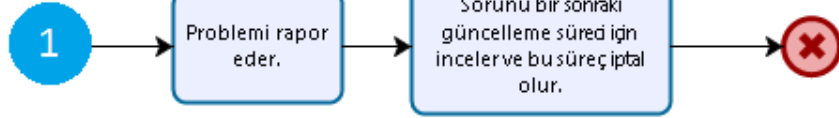
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	B.Baransel Bağcı	Ahmet Cüneyd Tantuğ	Mustafa Sait Yazgan
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-01
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
4/4



	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	B.Baransel Bağcı	Ahmet Cüneyd Tantuğ	Mustafa Sait Yazgan
Tarih ve İmza			